



**G**emeinschaft, **F**airness, **R**espekt

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Mit über 500 Mitarbeitern bedienen wir an unseren Telefonen und E-Mail-Accounts Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

Für unseren Standort in Bochum suchen wir **Dich**

## Mitarbeiter/-in Kundenservice Call-Center Agent (Inbound)

Vollzeit, unbefristet

- ✓ **Du** hast Spaß am Verkauf von Reisen?
- ✓ **Du** bist ein kommunikativer Typ?
- ✓ **Du** arbeitest gerne in einem jungen dynamischen Team?

**Dann steig ein bei der GfR.**

**Bei uns stehen die Menschen im Mittelpunkt.**

- ✓ **Wir** zahlen ein attraktives Festgehalt.
- ✓ **Wir** bieten Dir branchenüberdurchschnittliche Bedingungen, vom 13. Gehalt über flexiblen Schichtdienst bis hin zu zahlreichen Sonderleistungen.
- ✓ **Wir** haben 30 Tage Urlaub und top Reisevergünstigungen für Deine privaten Urlaube!

**Wer sich engagiert, kann bei uns schnell aufsteigen. Ausgefeilte Einarbeitungs- und Weiterbildungsprogramme machen Dich fit für den vielfältigen Job in der Online-Reisebranche.**

### Deine Aufgaben

- ✓ Begeisterung beim Verkauf von Reisen
- ✓ Kompetente Betreuung und Beratung unserer Auftraggeber und Kunden
- ✓ Zuverlässigkeit bei der Erteilung von Auskünften zu Produkten und Preisen
- ✓ Selbständige Erstellung lösungsorientierter Korrespondenzen

### Dein Profil

- ✓ Verkaufstalent mit abgeschlossener kaufmännischen Ausbildung
- ✓ Erfahrung im Callcenter Business
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- ✓ Überdurchschnittliche Servicebereitschaft und ein verbindliches, freundliches Auftreten
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Interesse?

**Dann bewirb Dich, unter Angabe des Standortes, **jetzt** bei uns!**

**Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH**

Markus Lopens

**[www.gfr-center.de](http://www.gfr-center.de)**

E-Mail: [jobs@gfr-center.de](mailto:jobs@gfr-center.de), Tel.: 0234 / 96 103 - 333  
Herner Straße 299, 44809 Bochum

Teil der Thomas Cook Gruppe 🍀