



# GFR Customer Care Center

Ein Unternehmen der Thomas Cook Gruppe

## Gemeinschaft, Fairness, Respekt

Die GfR ist einer der führenden deutschen Anbieter rund um den E-Commerce in der Tourismusbranche. Mit über 500 Mitarbeitern bedienen wir an unseren Telefonen und E-Mail-Accounts Reisekunden, Reisebüros und mobile Reisevermittler.

Für unseren Standort Bochum suchen wir **Dich**

## Mitarbeiter/in Personaleinsatzplanung

**Vollzeit, unbefristet**

### Deine Aufgaben

- Systemgestützte Erstellung und Pflege von bedarfsgerechten Dienst- und Urlaubsplänen
- Erkennen von Trends und Anpassung der Planung
- Ausrichtung auf veränderte Gegebenheiten im Rahmen der Planung
- Abstimmung einer Personaleinsatzplanung sowie laufende Pflege der Pläne
- Administration der entsprechenden Systeme

### Dein Profil

- Organisationstalent
- Erfahrung im Callcenter Business
- Zahlenaffinität und hohes Maß an logisch-analytischem Sachverstand
- Ausgeprägt gute kommunikative Fähigkeiten und Teamgeist
- Kreativität, Verhandlungsgeschick, Stressresistenz und Belastbarkeit
- Sehr gute MS Excel Kenntnisse
- Optimal wären Erfahrungen im Umgang mit einem modernen Workforce Management Tool

### Unser Angebot

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit
- 30 Tage Urlaub, 13. Gehalt, Zahlung eines Jahres-Bonus, Betriebliche Altersvorsorge
- Vielfältige Weiterbildungsangebote mit Aufstiegsmöglichkeiten
- Hohe Reisevergünstigungen für private Urlaube
- Gesundheitstage, Obsttage, Betriebsfeste u.v.m.

## Interesse?

Dann bewirb Dich, **jetzt** bei uns!

Gesellschaft für Reisevertriebssysteme mbH

Markus Lopens

[www.gfr-center.de](http://www.gfr-center.de)

E-Mail: [jobs@gfr-center.de](mailto:jobs@gfr-center.de), Tel.: 0234 / 96 103 - 333

Herner Straße 299, 44809 Bochum

Teil der Thomas Cook Gruppe 🍀